

SCRIPT

SECTOR: GASTRONOMÍA EN GRECIA

TEMA: ATENCIÓN EL CLIENTE: APRENDE LOS CONCEPTOS BÁSICOS
DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN UN RESTAURANTE EN GRECIA



Bienvenido a un restaurante/taberna en Grecia.

Kalosorisate!

¿Qué necesitas saber en tu primer día de trabajo en un restaurante griego?



¿Cómo recibes al cliente?

Kalispera!

Esto significa buenas noches.

➡ Exete kanei kratisi?

Oriste to trapezi sas!




Posa atoma?

- 1 Ena atomo
- 2 Dio
- 3 Tria
- 4 Tessera



Preguntarás a los clientes si han reservado una mesa.

Exete kanei kratisi?

Si no lo han hecho, puedes preguntar ¿para cuántas personas?

Posa atoma?

El cliente podría responder:

Ena atomo (1)

dio (2)

tria (3)

tessera (4)

o más por supuesto.

Luego se invita al cliente a seguir al camarero (o tú mismo) para guiarlos a la mesa ya puesta.

Oriste to trapezi sas!

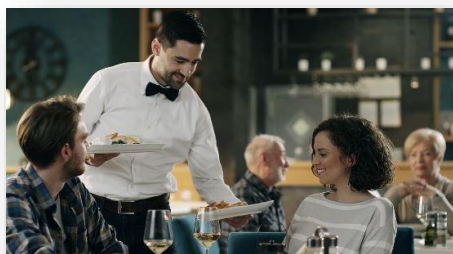
¡Pruébalo tú mismo y repite!
Oriste to trapezi sas!



Trae la carta y le preguntale al cliente si quiere una bebida.
Oriste to trapezi sas!
Tha thelate kapoio pote? (¿Quisiera una bebida?)
De manera más general, puedes preguntar si los clientes están listos para ordenar diciendo:
Eiste etoimoi?
¡Pruébalo tú mismo y repite!
Eiste etoimoi?



En la carta se puede encontrar el primer plato/ entrantes, el segundo plato y el postre.
Orektika
Kirios Piata
Epidorpia
De vuelta a la mesa.



Si sirves una comida, acércate a los clientes por su lado derecho.

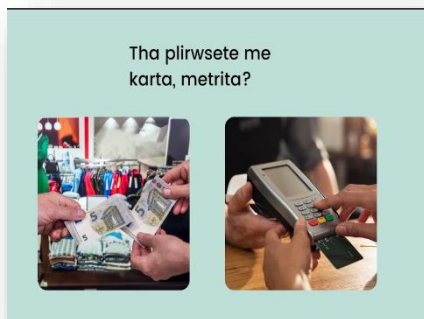


Si retiras los platos usados, hazlo también por el lado IZQUIERDO.
Si los cubiertos están en el plato en posición paralela, el cliente ha terminado y puedes retirarlos.
Pregúnta a los clientes si están satisfechos con su comida.
Sas arese to fagito?
!Prueba de nuevo!
Sas arese to fagito?



Si no tiene quejas con la comida, lo más probable es que el cliente tenga que pagar y pedir el recibo/ticket..

[Ton logariasmo \(lo-ga-ria-smo\) parakalw!](#)



Tha plirwsete me
karta, metrita?

De hecho, en Grecia es común pagar por separado !incluso cuando vas a una cita!

También puedes preguntar:

[Tha plirwsete me karta, metrita?](#)

Significa “¿efectivo o con tarjeta?” !Prueba de nuevo!

[Tha plirwsete me karta, metrita?](#)

LISTA DE VOCABULARIO

SECTOR: GASTRONOMÍA EN GRECIA

TEMA: ATENCIÓN EL CLIENTE: APRENDE LOS CONCEPTOS BÁSICOS
DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN UN RESTAURANTE
EN GRECIA

GRIEGO	TU IDIOMA
<i>Kalosorisate!</i>	
<i>Kalispera!</i>	
<i>Exete kanei kratisi?</i>	
<i>Posa atoma?</i>	
<i>Ena atomo</i>	
<i>dio</i>	
<i>tria</i>	
<i>tessera</i>	
<i>Oriste to trapezi sas!</i>	
<i>Oriste o katalogos.</i>	
<i>Tha thelate kapoio poto?</i>	
<i>Eiste etoimoi?</i>	
<i>Orektika</i>	
<i>Kirios Piata</i>	
<i>Epidorpia</i>	
<i>Sas arese to fagito?</i>	
<i>Ton logariasmo parakalw!</i>	
<i>Tha plirwsete me karta, metrita?</i>	