

ΣΕΝΑΡΙΟ

ΤΟΜΕΑΣ: ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ ΣΤΗ ΓΑΛΛΙΑ

ΘΕΜΑ: ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ: ΜΑΘΕΤΕ ΓΙΑ ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ
ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΕ ΕΝΑ
ΙΣΠΑΝΙΚΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ



Καλωσορίσατε σε ένα γαλλικό εστιατόριο.
Bienvenue au restaurant!



Τι πρέπει να γνωρίζετε για την πρώτη σας μέρα που εργάζεστε
σε γαλλικό εστιατόριο;
Πως υποδέχεστε τον πελάτη;
Madame, Monsieur, Bonsoir!
Αυτό σημαίνει καλησπέρα. Δοκιμάστε το μόνοι σας και
επαναλάβετε!



Θα ρωτήσετε τους πελάτες εάν έχουν κάνει κράτηση.
Avez-vous réservé?
Ο πελάτης καλείται να ακολουθήσει τον σερβιτόρο:
Veuillez me suivre s'il vous plaît. (Παρακαλώ ακολουθήστε με)



Υποδείξτε στους πελάτες σας το τραπέζι τους.
Ορίστε το τραπέζι σας. [Voici votre table.](#)



Φέρνετε το μενού/κατάλογο και ρωτάτε τον πελάτη εάν επιθυμεί ποτό.

[Voici notre carte.](#)

[Désirez-vous un apéritif?](#)

Πιο γενικά μπορείτε να ρωτήσετε τους πελάτες εάν είναι έτοιμοι να παραγγείλουν λέγοντας: [Avez-vous fait votre choix?](#)

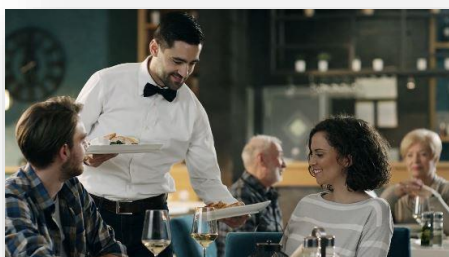


Στο μενού μπορείτε να βρείτε ορεκτικά, κυρίως πιάτα και επιδόρπια.

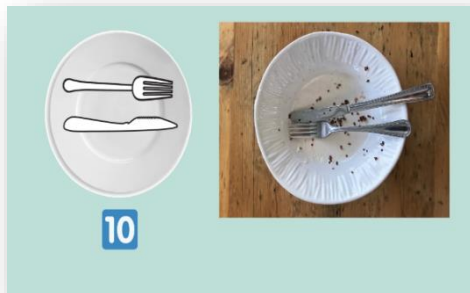
[Les entrées](#)

[Les plats](#)

[Les desserts](#)



Εάν σερβίρετε ένα γεύμα, πλησιάστε τους πελάτες από τη δεξιά τους πλευρά. Εάν αφαιρέσετε τα χρησιμοποιημένα πιάτα, κάντε το και από τη δεξιά τους πλευρά.



Εάν τα μαχαιροπέρουνε βρίσκονται στο πιάτο σε παράλληλη θέση, τότε ο πελάτης έχει ολοκληρώσει το γεύμα του και μπορείτε να τα μαζέψετε.



Εάν ήταν ικανοποιητικό, ο πελάτης πιθανότατα θα πρέπει να πληρώσει και να ζητήσει τον λογαριασμό.

[Puis-je avoir l'addition s'il vous plaît?](#)



Θέλετε να μάθετε αν οι πελάτες θα ήθελαν να πληρώσουν ξεχωριστά;

[Voulez-vous payer séparément?](#) (Θέλετε να πληρώσετε ξεχωριστά;)

Στην πραγματικότητα, στη Γαλλία είναι συνηθισμένο να γίνεται η πληρωμή ξεχωριστά μεταξύ συναδέλφων ή φίλων. Μπορείτε επίσης να ρωτήσετε:

[Voulez-vous payer en espèces ou carte bancaire?](#)

Σημαίνει: Θέλετε να πληρώσετε με μετρητά ή πιστωτική/χρεωστική κάρτα;

Στη Γαλλία, μερικοί πελάτες θα ρωτήσουν το εστιατόριο εάν δέχεται πληρωμές με επιταγή αλλά δεν συνηθίζεται και δεν είναι τόσο αποδεκτή μέθοδος πληρωμής.



Je vous offre un digestif?



Au revoir et à bientôt

Μερικές φορές. Πληρώνετε απευθείας στο ταμείο και είναι πιθανόν, για να σας ευχαριστήσει το εστιατόριο, να σας προσφερθεί ένα χωνευτικό. *Je vous offre un digestif?* (Να σας προσφέρω ένα χωνευτικό;) Ευχαριστώ και τα λέμε σύντομα.



Στην υγεία μας!
Santé!

ΛΕΞΙΛΟΓΙΟ

ΤΟΜΕΑΣ: ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ ΣΤΗ ΓΑΛΛΙΑ

ΘΕΜΑ: ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ:
ΜΑΘΕΤΕ ΓΙΑ ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΕ ΕΝΑ ΙΣΠΑΝΙΚΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ

ΓΑΛΛΙΚΑ	ΕΛΛΗΝΙΚΑ
<i>Bienvenue au restaurant!</i>	
<i>Madame, Monsieur, Bonsoir!</i>	
<i>Avez-vous réservé?</i>	
<i>Veuillez me suivre s'il vous plaît.</i>	
<i>Voici votre table.</i>	
<i>Voici notre carte?</i>	
<i>Désirez-vous un apéritif?</i>	
<i>Avez-vous fait votre choix?</i>	
<i>Les entrées</i>	
<i>Les plats</i>	
<i>Les desserts</i>	
<i>Puis-je avoir l'addition s'il vous plaît?</i>	
<i>Voulez-vous payer séparément?</i>	
<i>Voulez-vous payer en espèces ou carte bancaire?</i>	
<i>Je vous offre un digestif?</i>	
<i>Santé!</i>	