

SCRIPT

SECTOR: GASTRONOMÍA EN FRANCIA

TEMA: ATENCIÓN EL CLIENTE: APRENDE LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN UN RESTAURANTE EN FRANCIA



Bienvenido a un restaurante en Francia.
[Bienvenue au restaurant!](#)



¿Qué necesitas saber en tu primer día de trabajo en un restaurante francés?
¿Cómo recibes al cliente?
[Madame, Monsieur, Bonsoir!](#)
Esto significa buenas noches. ¡Pruébalo tú mismo y repite!



Preguntarás a los clientes si han reservado una mesa. [Avez-vous réservé?](#)
Se invita al cliente a seguir al camarero:
[Veuillez me suivre s'il vous plaît](#)



Muestra al cliente su mesa. Aquí tiene
[votre table.](#)

[Voici](#)



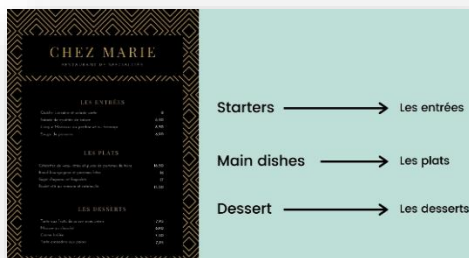
Trae la carta y le pregúntale al cliente si quiere una bebida.

[Voici notre carte.](#)

[Désirez-vous un apéritif?](#)

De manera más general, puedes preguntar si los clientes están listos para ordenar diciendo:

[Avez-vous fait votre choix?](#)



En la carta se pueden encontrar el primer plato/ entrantes, el segundo plato y el postre.

[Les entrées](#)

[Les plats](#)

[Les desserts](#)



Si sirves una comida, acércate a los clientes por su lado derecho. Si retiras los platos usados, hazlo también por el lado derecho.

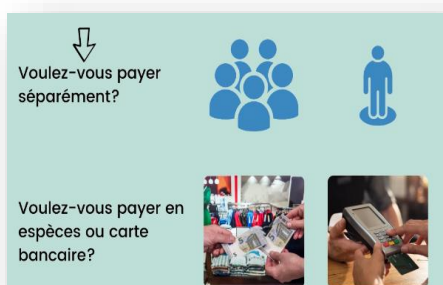


Si los cubiertos están en el plato en posición paralela, el cliente ha terminado y puedes retirarlos.



Si no tiene quejas con la comida, lo más probable es que el cliente tenga que pagar y pedir el recibo/ticket..

[Puis-je avoir l'addition s'il vous plaît?](#)



¿Querrían pagar todo junto o por separado?

[Voulez-vous payer séparément?](#)

De hecho, en Francia es común pagar por separado cuando estás con compañeros de trabajo o amigos.

También puedes preguntar:

[Voulez-vous payer en espèces ou carte bancaire?](#)

Significa “¿efectivo o con tarjeta?”

En Francia, algunos clientes preguntarán si el restaurante acepta pagos con cheque bancario, pero es un método de pago cada vez menos aceptado.



A veces, se le paga directamente al cajero. Y se le puede ofrecer un digestivo para agradecerle.

[Je vous offre un digestif?](#)

Gracias y nos vemos pronto.



¡Salud!

[Santé!](#)

LISTA DE VOCABULARIO

SECTOR: GASTRONOMÍA EN FRANCIA

TEMA: ATENCIÓN EL CLIENTE: APRENDE LOS CONCEPTOS BÁSICOS
DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN UN RESTAURANTE
EN FRANCIA

FRANCÉS	TU IDIOMA
<i>Bienvenue au restaurant!</i>	
<i>Madame, Monsieur, Bonsoir!</i>	
<i>Avez-vous réservé?</i>	
<i>Veuillez me suivre s'il vous plaît.</i>	
<i>Voici votre table.</i>	
<i>Voici notre carte?</i>	
<i>Désirez-vous un apéritif?</i>	
<i>Avez-vous fait votre choix?</i>	
<i>Les entrées</i>	
<i>Les plats</i>	
<i>Les desserts</i>	
<i>Puis-je avoir l'addition s'il vous plaît?</i>	
<i>Voulez-vous payer séparément?</i>	
<i>Voulez-vous payer en espèces ou carte bancaire?</i>	
<i>Je vous offre un digestif?</i>	
<i>Santé!</i>	