

SKRIPT

SEKTOR: GASTRONOMIE IN FRANKREICH

THEMA: LERNE DIE GRUNDLAGEN DES KUNDENSERVICE
IN EINEM FRANZÖSISCHEN RESTAURANT



Willkommen in einem französischen Restaurant.
Bienvenue au restaurant!



Was musst Du an Deinem ersten Arbeitstag in einem
einem französischen Restaurant wissen?
Wie begrüßt man den Gast?
Madame, Monsieur, Bonsoir!
Das bedeutet Guten Abend.
Probiere es selbst aus und wiederhole es!



Wie fragen Sie die Kund:innen, ob sie einen Tisch reserviert
haben.
Avez-vous réservé?
Fordere die Kund:innen auf, Dir zum Tisch zu folgen:
Veuillez me suivre s'il vous plaît.



Zeige den Kund:innen den Tisch. So geht's:
Voici votre table.



Bringe die Speisekarte und fragen, ob der Kunde ein Getränk möchte.

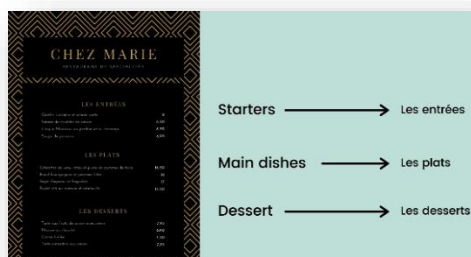
Voici notre carte.

Möchten die Kund:innen bereits ein Getränk bestellen?

Désirez-vous un apéritif?

Sind die Kund:innen bereit zu bestellen:

Avez-vous fait votre choix?

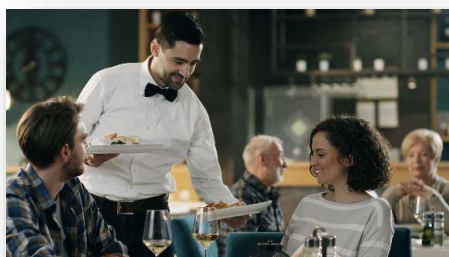


Auf der Speisekarte gibt es Vorspeisen, Hauptgerichte und Desserts.

Les entrées

Les plats

Les desserts



Wenn Du eine Mahlzeit servierst, näher Dich den Kund:innen von der rechten Seite. Wenn Du benutztes Geschirr abräumst, tue dies ebenfalls von der rechten Seite.



Wenn das Besteck parallel auf dem Teller liegt, sind die Kund:innen fertig und Du kannst es mitnehmen.



So verlangt der Kunde oder die Kundin die Rechnung:
[Puis-je avoir l'addition s'il vous plaît?](#)



Möchten Sie wissen, ob die Kunden separat bezahlen möchten?

[Voulez-vous payer séparément?](#)

In Frankreich ist es üblich, getrennt zu bezahlen, wenn man mit Kolleg:innen oder Freund:innen zusammen ist.

Sie können auch fragen:

[Voulez-vous payer en espèces ou carte bancaire?](#)

Das heißt, wollen Sie bar oder mit Bankkarte bezahlen?

In Frankreich fragen manche Kund:innen, ob das Restaurant Zahlungen per Bankscheck akzeptiert, aber das ist eine immer weniger akzeptierte Zahlungsmethode.



Je vous offre un digestif?



Au revoir et à bientôt

Manchmal zahlen die Kund:innen direkt an der Kasse.
Und als Dankeschön kann Ihnen ein Digestif angeboten werden.

Je vous offre un digestif?

Vielen Dank und bis bald.



Zum Wohl!

Santé!

WORTSCHATZLISTE

SEKTOR: GASTRONOMIE IN FRANKREICH

THEMA: LERNE DIE GRUNDLAGEN DES KUNDENSERVICE
IN EINEM FRANZÖSISCHEN RESTAURANT

FRANZÖSISCHE	DEINE SPRACHE
<i>Bienvenue au restaurant!</i>	
<i>Madame, Monsieur, Bonsoir!</i>	
<i>Avez-vous réservé?</i>	
<i>Veuillez me suivre s'il vous plaît.</i>	
<i>Voici votre table.</i>	
<i>Voici notre carte?</i>	
<i>Désirez-vous un apéritif?</i>	
<i>Avez-vous fait votre choix?</i>	
<i>Les entrées</i>	
<i>Les plats</i>	
<i>Les desserts</i>	
<i>Puis-je avoir l'addition s'il vous plaît?</i>	
<i>Voulez-vous payer séparément?</i>	
<i>Voulez-vous payer en espèces ou carte bancaire?</i>	
<i>Je vous offre un digestif?</i>	
<i>Santé!</i>	