

SCRIPT

SECTEUR : GASTRONOMIE EN ESPAGNE
SUJET : LES RELATIONS AVEC LES CLIENTS : CONNAITRE LES
PRINCIPES DE BASE DES RELATIONS AVEC LA CLIENTELE
DANS UN RESTAURANT ESPAGNOL



Bienvenue dans un restaurant espagnol.

[¡Bienvenido al restaurante!](#)

Que devez-vous savoir pour votre premier jour de travail dans un restaurant espagnol ?



Comment accueillir le client?

[¡Buenas noches!](#)

Cela signifie "bonsoir".



Montrez au client sa table. Voilà.

[¡Por aquí, por favor!](#)



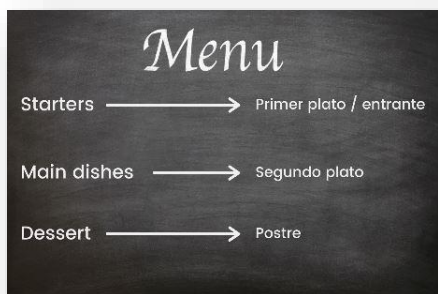
Vous apportez le menu et demandez au client s'il souhaite déjà une boisson.

[Aquí tiene la carta.](#)

[¿Quiere algo para beber?](#)

Essayez par vous-même. Plus généralement, vous pouvez demander si les clients sont prêts à commander en disant

[:¿Sabe qué quiere tomar?](#)



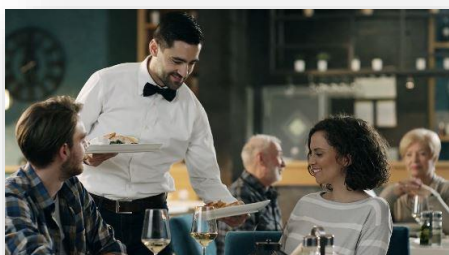
Vous trouverez des entrées, des plats principaux et des desserts sur le menu..

[el primer plato / entrante](#)

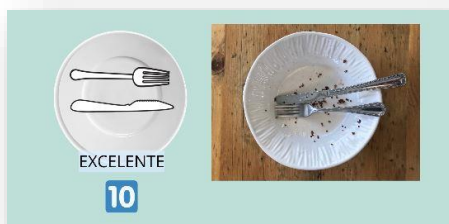
[el segundo plato](#)

[el postre](#)

Parfait. Plato signifie plat ou assiette.



Si vous servez un repas, approchez les clients par leur côté droit.



Si les couverts sont sur l'assiette en position parallèle, le client a terminé et vous pouvez les emporter.



Si c'était satisfaisant, le client devra probablement payer et demande la facture.

[¡La cuenta, por favor!](#)



Voulez-vous savoir si les clients souhaitent payer séparément ?

[¿Lo pagan todo junto o por separado?](#)

En fait, les deux modes de paiement sont assez courants en Espagne.

Vous pouvez également demander :

[¿En efectivo o con tarjeta?](#)

C'est-à-dire que vous payez en espèces ou avec une carte de débit ou de crédit.?



Oui, "bar" est aussi le mot espagnol pour "bar".
Santé !
¡Salud !

VOCABULAIRE

SECTEUR : GASTRONOMIE EN ESPAGNE

SUJET : LES RELATIONS AVEC LES CLIENTS : CONNAITRE LES
PRINCIPES DE BASE DES RELATIONS AVEC LA CLIENTELE
DANS UN RESTAURANT ESPAGNOL
OF CUSTOMER RELATIONS IN A SPANISH RESTAURANT

<i>español</i>	<i>français</i>
<i>¡Bienvenido al restaurante!</i>	Bienvenu au restaurant
<i>¡Buenas noches!</i>	bonsoir
<i>¡Por aquí, por favor!</i>	Par ici s'il vous plait
<i>Aquí tiene la carta.</i>	Voici la carte
<i>¿Quiere algo para beber?</i>	Souhaitez vous quelque chose à boire ?
<i>¿Sabe qué quiere tomar?</i>	Avez vous choisi ?
<i>el primer plato</i>	L'entrée
<i>entrante</i>	En entrée
<i>el segundo plato</i>	Le plat principal
<i>el postre</i>	Le dessert
<i>¡La cuenta, por favor!</i>	La note s'il vous plait !
<i>¿Lo pagan todo junto o por separado?</i>	Vous payez ensembles ou séparément ?
<i>¿En efectivo o con tarjeta?</i>	En liquide ou par carte ?
<i>¡Salud!</i>	Santé !