

SCRIPT

SECTEUR : GASTRONOMIE EN GRECE
SUJET : LES RELATIONS AVEC LES CLIENTS : CONNAITRE LES PRINCIPES DE BASE DES RELATIONS AVEC LA CLIENTELE DANS UN RESTAURANT GREC



Bienvenue dans un restaurant grec.

[Kalosoritate!](#)

Que devez-vous savoir pour votre premier jour de travail dans un restaurant grec ?



Comment accueillir le client?

[Kalispera!](#)

Cela signifie "bonsoir".

⇒ Exete kanei kratisi?

Oriste to trapezi sas!




Posa atoma?

- 1 Ena atomo
- 2 Dio
- 3 Tria
- 4 Tessera



Lorsque les clients arrivent, vous devez leur demander s'ils ont réservé une table.

[Exete kanei kratisi?](#)

S'ils ne l'ont pas fait, vous pouvez demander le nombre de personnes que compterait la table.

[Posa atoma?](#)

Le client pourrait répondre:

[Ena atomo \(1\)](#)

[dio \(2\)](#)

[tria \(3\)](#)

[tessera \(4\)](#)

ou plus bien sûr !.

Ensuite, vous leur indiquez ou les guidez vers la table déjà dressée.

[Oriste to trapezi sas!](#)

Essayez vous mêmes!

[Oriste to tra-pe-zi sas!](#)



Vous apportez le menu et demandez au client s'il souhaite déjà une boisson.

[Oriste o katalogos.](#)

[Tha thelate kapoio poto?](#) (

Souhaitez vous boire quelque chose ?

Plus généralement, vous pouvez demander si les clients sont prêts à commander en disant :

[Eiste etoimoi?](#)

Essayez vous mêmes!

[Eiste etoimoi?](#)



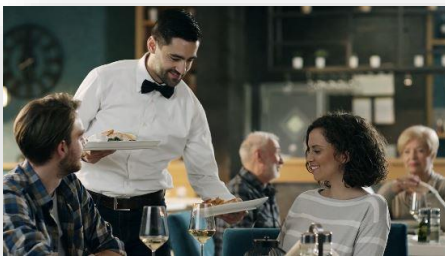
Vous trouverez des entrées, des plats principaux et des desserts sur le menu..

[Orektika](#)

[Kirios Piata](#)

[Epidorpia](#)

Retour à table.



Si vous servez un repas, approchez les clients par leur côté droit.



Si vous emportez de la vaisselle usagée, faites-le du côté gauche.
Si les couverts sont sur l'assiette en position parallèle, le client a terminé et vous pouvez les emporter.
Demandez-lui s'il a été satisfait de son repas.

[Sas arese to fagito?](#)

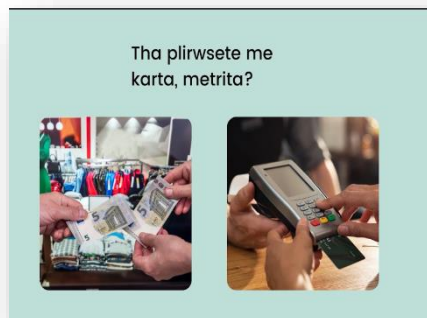
Essayez vous mêmes!

[Sas arese to fagito?](#)



Si c'était satisfaisant, le client devra probablement payer et demande la facture.

[Ton logariasmo \(lo-ga-ria-smo\) parakalw!](#)



En fait, il est très courant en Grèce que chacun paie séparément, même lorsque vous êtes en rendez-vous !

Vous pouvez également demander :

[Tha plirwsete me karta, metrita?](#)

C'est-à-dire que vous payez en espèces ou avec une carte de débit ou de crédit.?

[Tha plirwsete me karta, metrita?](#)

VOCABULAIRE

SECTEUR : GASTRONOMIE EN GRECE

SUJET : LES RELATIONS AVEC LES CLIENTS : CONNAITRE LES
PRINCIPES DE BASE DES RELATIONS AVEC LA CLIENTELE
DANS UN RESTAURANT GREC

<i>grec</i>	<i>français</i>
<i>Kalosorisate!</i>	bienvenu
<i>Kalispera!</i>	bonsoir
<i>Exete kanei kratisi?</i>	Avez vous réservé ?
<i>Posa atoma?</i>	Vous êtes combien de convives ?
<i>Ena atomo</i>	Un convive
<i>dio</i>	Deux
<i>tria</i>	Trois
<i>tessera</i>	Quatre
<i>Oriste to trapezi sas!</i>	Si vous voulez bien me suivre
<i>Oriste o katalogos.</i>	Souhaitez-vous déjà une boisson ?
<i>Tha thelate kapoio poto?</i>	Souhaitez vous boire quelque chose ?
<i>Eiste etoimoi?</i>	Avez vous fait votre choix ?
<i>Orektika</i>	entrées,
<i>Kirios Piata</i>	les plats principaux
<i>Epidorpia</i>	les desserts
<i>Sas arese to fagito?</i>	Le repas vous a-t-il plu ?
<i>Ton logariasmo parakalw!</i>	La'addition s'il vous plait !
<i>Tha plirwsete me karta, metrita?</i>	vous payez en espèces ou avec une carte de crédit ?