

SCRIPT

SECTEUR : GASTRONOMIE EN ALLEMAGNE

SUJET : LES RELATIONS AVEC LES CLIENTS : CONNAITRE LES PRINCIPES DE BASE DES RELATIONS AVEC LA CLIENTELE DANS UN RESTAURANT ALLEMAND



Bienvenue dans un restaurant allemand.

Herzlich Willkommen im Restaurant!

Que devez-vous savoir pour votre premier jour de travail dans un restaurant allemand ?



Comment accueillir le client?

Guten Abend!

Cela signifie "bonsoir". Essaye de répéter

Guten Abend!



Lorsque les clients arrivent, vous devez leur demander s'ils ont réservé une table.

Haben Sie einen Tisch reserviert?

S'ils ne l'ont pas fait, vous pouvez demander le nombre de personnes que compterait la table.

Für wie viele Personen?

Le client pourrait répondre:

Für eine Person

für zwei, für drei, für vier

ou plus bien sûr !. Ensuite, vous leur indiquez ou les guidez vers la table déjà dressée.

Bitte sehr, Ihr Tisch!

Essayez vous mêmes!

Bitte sehr, Ihr Tisch!



Vous apportez le menu et demandez au client s'il souhaite déjà une boisson.

Bitte schön, die Karte.

Möchten Sie schon etwas trinken?

Essayez vous mêmes!

Bitte schön, die Karte.

Möchten Sie schon etwas trinken?

Plus généralement, vous pouvez demander si les clients sont prêts à commander en disant :

Möchten Sie bestellen?

Essayez vous mêmes!

Möchten Sie bestellen?



Vous trouverez des entrées, des plats principaux et des desserts sur le menu..

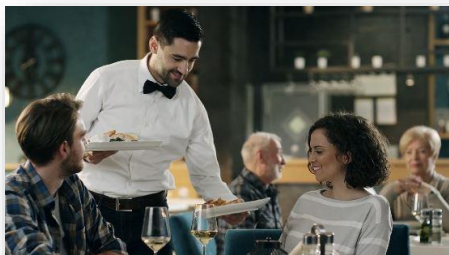
die Vorspeise

der Hauptgang

das Dessert

Nous prononçons à la française, pas à l'anglaise : Dessert.

Retour à table..



Si vous servez un repas, approchez les clients par leur côté droit.



Si vous emportez de la vaisselle usagée, faites-le du côté gauche.

Si les couverts sont sur l'assiette en position parallèle, le client a terminé et vous pouvez les emporter.

Demandez-lui s'il a été satisfait de son repas.

Waren Sie zufrieden?

Essayez vous mêmes!

Waren Sie zufrieden?



Die Rechnung, bitte!

Si c'était satisfaisant, le client devra probablement payer et demande la facture.

[Die Rechnung, bitte!](#)

Voulez-vous savoir si les clients souhaitent payer séparément ?

[Zusammen oder getrennt?](#)

En fait, les deux modes de paiement sont assez courants en Allemagne.



Bar oder mit Karte?

Vous pouvez également demander :

[Bar oder mit Karte?](#)

C'est-à-dire que vous payez en espèces ou avec une carte de débit ou de crédit. ?

[Bar oder mit Karte?](#)

[Bar](#) vous semble familier ?

Oui, "bar" est aussi le mot allemand pour "bar".



ZUM WOHL!

santé!

[Zum Wohl!](#)

VOCABULAIRE

SECTEUR : GASTRONOMIE EN ALLEMAGNE

SUJET : LES RELATIONS AVEC LES CLIENTS : CONNAITRE LES
PRINCIPES DE BASE DES RELATIONS AVEC LA CLIENTELE
DANS UN RESTAURANT ALLEMAND

GERMAN	YOUR LANGUAGE
<i>Herzlich Willkommen im Restaurant!</i>	Bienvenu au restaurant
<i>Guten Abend!</i>	bonsoir
<i>Haben Sie einen Tisch reserviert?</i>	Avez-vous réservé ?
<i>Für wie viele Personen?</i>	Pour combien de personnes
<i>Für eine Person.</i>	Pour une personne
<i>Für zwei (drei, vier) Personen.</i>	Pour deux (trois, quatre) personnes
<i>Bitte sehr, Ihr Tisch!</i>	S'il vous plait, votre table
<i>Bitte schön, die Karte. Möchten Sie schon etwas trinken?</i>	Voici la carte, souhaitez vous quelque chose à boire ?
<i>Möchten Sie bestellen?</i>	Avez vous choisi ?
<i>die Vorspeise</i>	L'entrée
<i>der Hauptgang</i>	le plat principal
<i>das Dessert</i>	Le dessert
<i>Waren Sie zufrieden?</i>	Le repas vous a-t-il plu ?
<i>Die Rechnung, bitte!</i>	L'addition s'il vous plait !
<i>Zusammen oder getrennt?</i>	Ensembles ou séparément ?
<i>Bar oder mit Karte?</i>	en espèces ou avec une carte de crédit ?
<i>Zum Wohl!</i>	Très bien!